

TERMINI E CONDIZIONI

TITOLARITA' DELLA PIATTAFORMA

I presenti termini e condizioni regolano l'acquisto dei prodotti offerti sul Sito www.binative.it (di seguito il "Sito") di proprietà di Binative SRL con sede legale in via per Curnasco 57, 24127 Bergamo, iscritta presso il registro delle imprese di Bergamo ed avente codice fiscale e partita IVA 04633600160, (di seguito "Binative"). Binative può essere contattata via e-mail al seguente indirizzo: info@binative.it

LE PARTI

Binative attraverso il Sito mette a disposizione la tecnologia, l'infrastruttura digitale ed il servizio di assistenza clienti, per la vendita diretta alla Santo Stefano SPA, sede legale, via L. Galvani 97, 36066 - Sandrigo (VI), iscritta presso il registro delle imprese di Vicenza ed avente codice fiscale e partita IVA IT00149230245 (di seguito il "Venditore").

Quando il Cliente del Sito finalizza l'acquisto il contratto di vendita è stipulato unicamente tra il Cliente ed il Venditore.

Tutti i prodotti ed i prezzi indicati sul Sito sono destinati alla vendita al dettaglio quindi al consumatore finale, tale vendita non potrà essere destinata ad attività imprenditoriale o professionale.

Il Venditore osserva la normativa in materia di contratti conclusi a distanza di cui agli art. 49 e seguenti del D. Lgs 206/2005 s.m.i.

AMBITO DI APPLICAZIONE

I presenti termini e condizioni, messi a disposizione sul Sito, si applicano a tutti gli ordini effettuati sul Sito www.binative.it. La lingua prevista per concludere l'ordine è l'italiano.

MODALITA' D'ORDINE

Il Sito consente al Cliente di usufruire del Servizio previa registrazione o attraverso il check-out rapido scegliendo tra le diverse modalità di consegna sotto riportate.

È necessaria ed obbligatoria la compilazione dei campi: nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, numero di telefono, indirizzo e-mail.

L'indirizzo di fatturazione e l'indirizzo di consegna possono differire.

Il Cliente una volta scelti i prodotti e compilato il modulo dovrà confermare l'ordine e portare a termine le operazioni di pagamento. Il Cliente potrà sempre modificare i dati inseriti in modo semplice prima della finalizzazione dell'ordine.

Solo con la ricezione della mail di conferma da parte del Sito al Cliente l'ordine è concluso.

MODALITA' DI SPEDIZIONE

I prodotti possono essere spediti oppure ritirati dal Cliente.

La consegna attraverso la spedizione avviene da parte del corriere incaricato all'indirizzo indicato in fase d'ordine. Resta inteso che la consegna potrà essere effettuata esclusivamente nelle zone specificate sul Sito ovvero ai CAP raggiunti dal Servizio.

Il ritiro presso la sede fisica espressa in fase di finalizzazione dell'ordine potrà avvenire esclusivamente nei giorni e negli orari comunicati sul Sito.

Le spedizioni avverranno con corriere refrigerato per garantire la catena del freddo e verranno eseguite nei giorni stabiliti e comunicati sul Sito. Non verranno effettuate consegne nei giorni festivi.

Né il Sito né il Venditore sono responsabili per eventuali ritardi di consegna.

Per la consegna della merce è necessaria la presenza del Cliente o di un suo incaricato all'indirizzo di consegna indicato nell'ordine.

Il Cliente è tenuto a controllare che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto e che il pacco risulti perfettamente integro e non presenti segni di manomissione.

Eventuali danni al pacco e/o ai prodotti o la mancata corrispondenza del numero dei colli al documento di trasporto devono essere immediatamente contestati tramite riserva di controllo scritta sulla prova di consegna del corriere.

Una volta firmato il documento del corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori del pacco ricevuto.

PRODOTTI

Le Parti si riservano di modificare in qualsiasi momento l'assortimento dei prodotti offerti sul Sito, nonché i relativi prezzi e/o le caratteristiche degli stessi.

In ogni caso le Parti non effettueranno alcuna variazione di prezzo/descrizione/composizione dei prodotti successivamente all'invio della conferma d'ordine.

Le immagini dei prodotti sul Sito sono inserite meramente a scopo illustrativo e pertanto potrebbero non coincidere con quelli consegnati.

I prodotti in vendita sul Sito sono alimenti per animali da compagnia surgelati, al momento della consegna devono quindi essere riposti nel minor tempo possibile in freezer.

PREZZI E BUONI SCONTO

Tutti i prezzi sono compresi di IVA e spese di imballaggio e sono espressi in Euro.

Non sono incluse le spese di spedizione che saranno calcolate e rese note prima della conferma dell'ordine.

I buoni sconto non sono cumulabili.

MODALITA' DI PAGAMENTO

I prodotti possono essere pagati tramite carta di credito al momento della finalizzazione dell'ordine o tramite bonifico bancario.

Nel caso in cui il Cliente scelga il pagamento con carta di credito i dati di pagamento saranno trasferiti, tramite connessione protetta in crittografia SSL (Secure Socket Layer) conforme alla normativa PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard), a Stripe per l'autorizzazione e l'addebito, e soggetti all'informativa sulla privacy per i servizi Stripe. Per motivi di sicurezza, il Sito non memorizza e non elabora direttamente nessuno di questi dati. Il rapporto tra il

Cliente e Stripe per quanto riguarda il pagamento dei prodotti è diretto. Per conoscere i termini e le condizioni di Stripe: <https://stripe.com/it/legal>.

Se si sceglie di pagare attraverso bonifico bancario la merce verrà spedita successivamente all'accredito del pagamento.

ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO

Il Cliente prende atto che gli ordini effettuati attraverso il Sito non trovano applicazione le disposizioni di cui agli articoli 52 - 59 del D.Lgs. n. 206/2005, che prevedono la possibilità per l'acquirente di recedere liberamente dal contratto entro quattordici giorni.

Ai sensi dell'art. 59 del D. Lgs. n. 206/2005, infatti, il diritto di recesso a favore dei Consumatori nei contratti a distanza è escluso nel caso in cui l'ordine abbia ad oggetto "prodotti che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente". I prodotti venduti sul Sito rientrano in tale categoria, in quanto possono essere trasportati e conservati solo rispettando rigorosamente la catena del freddo, che verrebbe inevitabilmente interrotta ove fosse consentita la restituzione degli stessi.

In ragione di quanto esposto, il Cliente è informato e riconosce che tra i prodotti che "rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente" rientrano anche i prodotti surgelati offerti in vendita sul Sito.

DIRITTO D'AUTORE E MARCHI REGISTRATI

Tutti i diritti sono riservati. È vietata qualsiasi utilizzazione, totale o parziale, dei contenuti inseriti nel presente portale, ivi inclusa la memorizzazione, riproduzione, rielaborazione, diffusione o distribuzione dei contenuti stessi mediante qualunque piattaforma tecnologica, supporto o rete telematica, senza previa autorizzazione scritta di Binative SRL.

GARANZIA

Alla vendita dei Prodotti si applicano le garanzie legali di conformità previste dagli articoli 128, 129 e 130 del D.Lgs. n. 206/2005.

La garanzia legale consente al Cliente, nel caso in cui i prodotti risultassero alterati nelle loro caratteristiche essenziali, di ottenere la sostituzione degli stessi o la risoluzione del contratto.

L'eventuale segnalazione di non conformità dei Prodotti va presentata dal Cliente, unitamente alla prova dell'avvenuto acquisto dal Venditore ed a una prova fotografica della difformità, via posta elettronica all'indirizzo info@binative.it.

Sarà facoltà del Venditore richiedere la restituzione, a proprie spese, dei prodotti che il Cliente segnalerà come non conformi.

Il Venditore effettuerà i controlli qualitativi per verificare l'effettiva non conformità dei prodotti e fornirà un riscontro al Cliente via posta elettronica all'indirizzo fornito nel corso del processo di registrazione al Sito.

In caso di accertata non conformità del prodotto, entro 30 giorni dalla ricezione della segnalazione del difetto il Venditore provvederà, a discrezione del Cliente, se possibile a sostituire a proprie spese i Prodotti non conformi oppure, qualora ciò non risultasse possibile od il Cliente preferisse tale soluzione, a rimborsargli il prezzo versato per gli stessi.

Il suddetto rimborso verrà effettuato nella stessa modalità con cui il Cliente ha emesso il pagamento dell'ordine.

PRIVACY

La nostra Informativa sulla privacy fornisce informazioni sul nostro modo di raccogliere, utilizzare e divulgare i dati personali. Prendere visione della **Informativa sulla privacy** per maggiori dettagli.

LEGGE APPLICABILE, TENTATIVO DI CONCILIAZIONE E FORO COMPETENTE

Il contratto di compravendita dei prodotti tramite il Sito sarà disciplinato ed interpretato in conformità alle leggi italiane. Per la risoluzione di qualsivoglia controversia con il Venditore il Cliente avrà la facoltà di promuovere un tentativo di conciliazione amichevole accedendo alla piattaforma Online Dispute Resolution europea. La Piattaforma ODR è gestita dalla Commissione Europea al fine di agevolare la risoluzione extragiudiziale delle controversie concernenti obbligazioni contrattuali derivanti da contratti di vendita o di servizi online attraverso l'intervento di un organismo ADR (alternative dispute resolution). Per maggiori informazioni sulla Piattaforma ODR Europea o per avviare, tramite quest'ultima, una procedura di risoluzione di una controversia relativa al presente contratto, il Cliente potrà accedere al Sito: <http://ec.europa.eu/odr>.

Per ogni eventuale controversia giudiziale derivante dal presente contratto o ad esso relativa sarà competente: il Foro del luogo di residenza del Cliente.

Data di entrata in vigore 12/07/2024